

## АНКЕТА

Уважаемый Заказчик,

в рамках подтверждения системы менеджмента лабораторного отдела государственного учреждения «Светлогорский зональный центр гигиены и эпидемиологии» при оказании услуг и повышения удовлетворенности наших заказчиков, просим предоставить информацию о степени Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых Вам услуг.

Мы высоко ценим Ваш бизнес и направлены на повышение степени удовлетворенности качеством наших услуг.

Пожалуйста, найдите немного времени, чтобы ответить на следующие вопросы:

**1).** Ваша общая удовлетворенность (по 5-бальной шкале, 1-плохо, 5-отлично) \_\_\_\_\_

Ваша удовлетворенность, в основном вытекает из следующего («✓» или в %):

- Профессиональность исполнения ..... \_\_\_\_\_
- Внимательность и приветливость ..... \_\_\_\_\_
- Полнота исполнения заказа ..... \_\_\_\_\_
- Сроки исполнения ..... \_\_\_\_\_
- Цена ..... \_\_\_\_\_

**2).** Ваша общая неудовлетворенность (по 5-бальной шкале, 1-плохо, 5-отлично) \_\_\_\_\_

Ваша неудовлетворенность, в основном вытекает из следующего («✓» или в %):

- Профессиональность исполнения ..... \_\_\_\_\_
- Внимательность и приветливость ..... \_\_\_\_\_
- Полнота исполнения заказа ..... \_\_\_\_\_
- Сроки исполнения ..... \_\_\_\_\_
- Цена ..... \_\_\_\_\_
- «Вас невозможно найти и невозможно связаться» ..... \_\_\_\_\_
- «Что вы нам тут написали?» ..... \_\_\_\_\_
- Другое \_\_\_\_\_

**3).** Что мы должны улучшить в нашей работе с Вашей точки зрения

С уважением,

Лабораторный отдел государственного учреждения «Светлогорский зональный центр гигиены и эпидемиологии», ул. Свердлова, 8, 247434, г. Светлогорск, Гомельская область

E-mail: svetlcge@mail.gomel.by

\_\_\_\_\_  
(Наименование вашего предприятия)